

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Eintragungsaufträge (AGB-EA)

Stand: 01.07.2011

§ 1 Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-EA) sind Bestandteil aller zwischen Ihnen und der Wer liefert was? GmbH (im Folgenden: „Wir“, „Uns“ oder „WLW“) geschlossenen Verträge für Produkte und Dienstleistungen (ausgenommen Video-Film-/Super-Ad-Produktion und Video-Optimierung) von WLW (im Folgenden: „WLW-Services“) und deren alleinige Grundlage; entgegenstehende Geschäftsbedingungen gelten auch dann nicht, wenn wir nicht ausdrücklich widersprochen haben und Ihren Auftrag vorbehaltlos ausführen.

Der Verkaufsmitarbeiter von WLW ist nicht befugt, mündliche Nebenabreden oder Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrags hinausgehen.

§ 2 Ihr Eintragungsauftrag

Ihr Eintragungsauftrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag schriftlich, elektronisch oder telefonisch annehmen. Die Auftragsausführung startet zum von Ihnen gewählten Datum, unabhängig davon, ob die Inhalte Ihres Eintragungsauftrags vollständig oder richtig vorliegen. Aufträge ohne automatische Verlängerung enden mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine Verlängerung bestehender Eintragungsaufträge durch einen Folgeauftrag über den Eintrags-Assistenten ist jederzeit möglich.

§ 3 Auftragsgestaltung

Der Inhalt Ihres Eintragungsauftrags ergibt sich aus den von Ihnen im Eintrags-Assistenten auf unserer Website gemachten Angaben und gewählten Leistungen unter Zugrundelegung unserer jeweils gültigen Preislisten und Prospekte. Gestaltung und Sortierung Ihres Eintrags richten sich vorbehaltlich abweichender Einzelvereinbarungen nach den jeweils geltenden Vorgaben und Einstellungen des Eintrags-Assistenten. Änderungen dieser Vorgaben und Einstellungen auch während eines laufenden Auftrags bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zu Minderung, Rücktritt oder Kündigung. Im Rahmen des beauftragten Leistungsumfangs können Sie jederzeit inhaltliche Änderungen Ihres Eintragungsauftrags vornehmen.

Für beauftragte Logos werden Vorlagen bis zu einer Größe von 156 x 60 Pixel in den Formaten *.GIF und *.JPEG akzeptiert. Beauftragte Internetanzeigen mit einer Bildgröße von bis zu 130 x 80 Pixel bei höchstens 20 KB Dateigröße („Ad“) sowie beauftragte Internetanzeigen mit einer Bildgröße von bis zu 130 x 420 („Super-Ad“) werden nur im Datenformat *.GIF akzeptiert, beauftragte Kataloge nur im Format *.PDF. Die zulässige Dateigröße für Super-Ads beträgt 1 MB. Für beauftragte Videos werden Bewegtbildinhalte im Format Flash Video (.flv) mit oder ohne Ton von maximal 60 Sekunden Dauer mit einer Auflösung von 384 x 288 Bildpunkten und einer Dateigröße von maximal 16 MB akzeptiert. Bei der Beauftragung der Werbeform „News“ können Sie bis zu 12 Einzelmeldungen zu Ihrem Unternehmen im Format *.PDF einstellen, wobei die Länge einer Einzelmeldung auf höchstens zwei Seiten DIN A4-Äquivalent bei höchstens 50 MB Dateigröße beschränkt ist. Für die Virenfreiheit von Ihnen bereitgestellter Dateien sind allein Sie verantwortlich.

§ 4 Unsere besonderen Pflichten

Die Gesamtheit Ihrer Firmendaten einschließlich der beauftragten Rubriken und Zusatzinformationen aller Art zu Ihrem Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen bildet Ihren „Eintrag“. Wir speichern Ihren Eintrag, halten ihn mindestens während der Vertragslaufzeit im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren auf einem Webserver zum Abruf im Internet bereit und stellen dessen Auffindbarkeit für Webnutzer durch geeignete Navigationen auf unseren Websites sicher. Der Nachweis der Veröffentlichung kann – neben aktuellen Bildschirmausdrucken – auch durch die Reproduktion datierter und mit Uhrzeit versehener Dateien aus unserem internen Backup-System geführt werden.

§ 5 Ihre besonderen Pflichten

Zur Nutzung des Eintrags-Assistenten erhalten Sie Zugangsdaten, bestehend aus Benutzername und Passwort. Halten Sie Ihr Passwort geheim und teilen Sie es nicht unbefugten Dritten mit. Wenn Sie den Eindruck haben, dass eine unbefugte Person Ihr Passwort herausgefunden hat, sind Sie verpflichtet, Ihr Passwort sofort zu ändern. Für die Inhalte und Daten Ihres Eintrags haften Sie nach den allgemeinen Gesetzen. Sie dürfen weder rechts- noch sittenwidrige Informationen hinterlegen noch auf eigene oder fremde rechts- oder sittenwidrige Dienste hinweisen oder auf solche verlinken. Werden wir wegen eines Verstoßes gegen eine dieser Pflichten in Anspruch genommen, so stellen Sie uns auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter frei. Bei Verstoß gegen eine dieser Pflichten sind wir gleichfalls berechtigt, Ihren Eintrag zu sperren und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Wir behalten uns zudem vor, die Veröffentlichung abzulehnen, wenn deren Inhalt einen Verstoß gegen geltende Gesetze, die öffentliche Ordnung, die guten Sitten, anerkannte Grundsätze der Moral sowie das Wettbewerbs-, Marken- oder Werberecht verstoßen kann. Eine Rückerstattung entrichteter Entgelte erfolgt in solchen Fällen nicht. Sie sind weiterhin verpflichtet, auf Ihren verlinkten Webangeboten auf deren werblichen Inhalt hinzuweisen, wenn redaktionelle und werbliche Beiträge vermischt werden, sowie klarzustellen, dass Sie selbst inhaltsverantwortlich für diese Webangebote sind.

§ 6 Zahlungen und Fälligkeit

Die Rechnungsstellung erfolgt für WLW-Services nach Annahme Ihres Auftrags. Zahlungen sind ohne Abzug sofort nach Rechnungserhalt fällig. Befinden Sie sich mit Zahlungen aus mehreren Schuldverhältnissen im Verzug, so können wir nach unserer Wahl das gerichtliche Mahn- oder Klageverfahren bezüglich aller Schuldverhältnisse einleiten. Zahlung ist erfolgt, wenn wir über den Betrag tatsächlich verfügen können (bei Schecks: mit dem Zeitpunkt der vorbehaltslosen Gutschrift). Bei Verzug verlangen wir Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB), es sei denn, Sie weisen einen wesentlich geringeren Verzugschaden nach. Wird ein Scheck nicht eingelöst oder werden Zahlungen eingestellt, so können wir – auch bei Scheckannahme – die Restschuld sofort fällig stellen. Zurückgegebene Lastschriften führen zur sofortigen Fälligkeit aller gegen Sie bestehenden Forderungen und werden Ihnen in Höhe der uns tatsächlich entstandenen Kosten, mindestens aber in Höhe von jeweils 10,00 EUR in Rechnung gestellt. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen möglich. Vertreter sind nur mit Vollmacht zum Inkasso berechtigt.

§ 7 Leistungsstörungen und Haftung

Eine Haftung für kurzzeitige, unerhebliche oder von uns nicht zu beeinflussende Störungen der Abrufbarkeit Ihres Eintrags oder für etwaige Nachteile aus der durch Sie zu vertretenden unbefugten Verwendung Ihrer Zugangsdaten ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für etwaige Leistungsstörungen während Wartungsarbeiten; diese berechtigen nicht zur Minderung, Kündigung oder Geltendmachung von Ersatzansprüchen. Vor-aussetzung für die Behebung von Störungen und Mängeln ist deren rechtzeitige Anzeige. Ansprüche wegen Mängeln, die uns nicht innerhalb von zwei Wochen nach Kenntnis oder Möglichkeit der Kenntnisnahme durch Sie schriftlich angezeigt werden, sind ausgeschlossen. Gewährleistung erfolgt vorrangig durch Nachbesserung. Schlägt eine nach zwei erfolglosen Versuchen endgültig fehl, so sind Sie zur Herabsetzung der Vergütung oder zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

Wir haften nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder einer fahrlässigen Verletzung von Hauptleistungspflichten durch uns oder unsere Gehilfen beruhen. In jedem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt und umfasst nicht Fälle höherer Gewalt.

§ 8 Datenverarbeitung

Mit Auftragserteilung stimmen Sie der Verarbeitung, Speicherung und Nutzung aller zur Auftragsdurchführung und Rechnungsstellung erforderlichen, personenbezogenen Daten zu. Eine Weitergabe an Dritte zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

§ 9 Sonstiges

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Haager Einheitlichen Kaufgesetze und des Deutschen Kollisionsrechtes. Erfüllung- und Gerichtsort ist Hamburg. Wir sind berechtigt, säumige Kunden auch an dem Ort zu verklagen, an dem sich deren Vermögen befindet. Sämtliche Änderungen dieser AGB einschließlich der Textformklausel bedürfen der Textform. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB.

Wer liefert was? GmbH
Normannenweg 16-20
20537 Hamburg
Tel.: 0800 2 54 40 20
Fax: 0800 2 54 40 50
Email: info@seibt.com